

## **ΔΗΛΩΣΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ**

### **1. Εισαγωγή**

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε την εφαρμογή μας.

Θέλουμε να σας παρέχουμε τις καλύτερες δυνατές υπηρεσίες σήμερα, αύριο και στο μέλλον. Η προστασία του απορρήτου σας και η ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων σας είναι, και θα συνεχίσει να είναι, εξαιρετικά σημαντική για εμάς. Επομένως, θέλουμε να εξηγήσουμε με σαφήνεια τον τρόπο και τους λόγους για τους οποίους συλλέγουμε, αποθηκεύουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας, καθώς και να περιγράψουμε τους ελέγχους και τις επιλογές που έχετε στη διάθεσή σας όσον αφορά το χρόνο και τον τρόπο που επιλέγετε να κοινοποιείτε τα προσωπικά δεδομένα σας.

### **2. Ποια Προσωπικά Δεδομένα συλλέγουμε και πότε**

Ζητούμε να μας υποβάλετε ορισμένα προσωπικά δεδομένα για να σας παράσχουμε τις υπηρεσίες που ζητάτε. Αυτά τα προσωπικά δεδομένα περιλαμβάνουν αποκλειστικά και μόνον τα στοιχεία επικοινωνίας, συμπεριλαμβανομένου:

- ονόματος χρήστη (ιατρού),
- e-mail,
- αριθμού τηλεφώνου,
- ταχυδρομικής διεύθυνσης έδρας
- ΑΦΜ και Δ.Ο.Υ.

Πρέπει να διευκρινιστεί ότι αναφερόμαστε μόνο στα προσωπικά δεδομένα των πελατών μας – χρηστών της εφαρμογής, και σε καμία περίπτωση σε δεδομένα τρίτων προσώπων.

Πέραν των παραπάνω δεν αποκτούμε καμία πρόσβαση στα δεδομένα των ασθενών που καταχωρούνται από τους χρήστες στο Διαδικτυακό Τόπο μας ή στο App και κατά συνέπεια δεν προβαίνουμε σε καταγραφή, αποθήκευση, συλλογή ή επεξεργασία των δεδομένων αυτών.

Η συλλογή, αποθήκευση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που αναφέρονται στην πρώτη παράγραφο του παρόντος άρθρου γίνεται κατά την εγγραφή του χρήστη στη εφαρμογή, ο οποίος καταχωρεί τα στοιχεία που είναι απολύτως αναγκαία για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης.

### **3. Τα δικαιώματα και οι προτιμήσεις σας: Παροχή επιλογών και δυνατοτήτων ελέγχου**

Όπως ίσως γνωρίζετε, ο νέος Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων ή ΓΚΠΔ δίνει στους πολίτες ορισμένα δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά τους δεδομένα. Για να συμμορφωθούμε με τις διατάξεις αυτού του νόμου, έχουμε εφαρμόσει επιπλέον δυνατότητες διαφάνειας, ώστε να βοηθήσουμε τους χρήστες να αξιοποιήσουν αυτά τα δικαιώματα. Με βάση τη διαθεσιμότητα και με τους περιορισμούς που ισχύουν από την εφαρμοστέα νομοθεσία, τα δικαιώματα που παρέχονται στους πολίτες είναι τα εξής:

- Δικαίωμα πρόσβασης – έχετε δικαίωμα να ενημερώνεστε και να ζητάτε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα σας, τα οποία επεξεργαζόμαστε
- Δικαίωμα διόρθωσης – έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να τροποποιήσουμε ή να ενημερώσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας, αν είναι ανακριβή ή ελλιπή
- Δικαίωμα διαγραφής – έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να διαγράψουμε τα προσωπικά δεδομένα σας
- Δικαίωμα περιορισμού – έχετε δικαίωμα να ζητήσετε την προσωρινή ή οριστική διακοπή της επεξεργασίας όλων ή ορισμένων από τα προσωπικά δεδομένα σας
- Δικαίωμα εναντίωσης – έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην από μέρους μας επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας, στηριζόμενοι σε λόγους που σχετίζονται με την προσωπική σας κατάσταση
- Δικαίωμα φορητότητας δεδομένων – έχετε δικαίωμα να ζητήσετε ένα αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων σας σε ηλεκτρονική μορφή και να διαβιβάσετε αυτά τα προσωπικά δεδομένα στην υπηρεσία κάποιου τρίτου και
- Δικαίωμα μη υπαγωγής σε αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων – έχετε δικαίωμα να μην υπόκεισθε σε μια απόφαση η οποία βασίζεται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων, όπως η κατάρτιση προφίλ, εφόσον η απόφαση θα είχε νομικές επιπτώσεις για εσάς ή άλλες εξίσου σημαντικές επιπτώσεις.

Εάν έχετε ερωτήσεις σχετικά με την προστασία του απορρήτου σας, τα δικαιώματά σας ή τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να τα ασκήσετε, επικοινωνήστε με τον Υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων στα στοιχεία επικοινωνίας που υπάρχουν στις ρυθμίσεις της εφαρμογής. Θα

απαντήσουμε στο αίτημά σας εντός εύλογου χρονικού διαστήματος, και σε κάθε περίπτωση εντός ενός (1) μηνός, αφού επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας. Εάν είστε δυσαρεστημένοι με τον τρόπο που χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας, μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε και να υποβάλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

#### **4. Γιατί και πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά δεδομένα σας**

Όταν χρησιμοποιείτε τον Δικτυακό Τόπο και το App μας χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να σας παρέχουμε την υπηρεσία που έχετε ζητήσει. Για παράδειγμα, αν έχετε εγκαταστήσει και χρησιμοποιείται το App μας εμείς θα χρησιμοποιήσουμε τις πληροφορίες επικοινωνίας που μας δίνετε για να επικοινωνήσουμε μαζί σας σχετικά με τη λειτουργία, ενδεχόμενες απορίες και προτεινόμενες διαδικασίες επίλυσης προβλημάτων, εφόσον μας το ζητήσετε.

Επίσης, θα χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για την επιχειρηματική μας δραστηριότητα, όπως για παράδειγμα για λογιστικές, ελεγκτικές και άλλες εσωτερικές λειτουργίες.

Τέλος, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας με άλλους τρόπους, οπότε στην περίπτωση αυτή θα σας αποστέλλουμε ειδικές ειδοποιήσεις όταν συλλέγουμε τα δεδομένα, ενώ ταυτόχρονα θα εξασφαλίζουμε τη συγκατάθεσή σας όπου χρειάζεται.

#### **5. Νομική Βάση**

Για να επεξεργαστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, στηριζόμαστε σε ορισμένες νομικές βάσεις, για παράδειγμα όταν αποκτάτε πρόσβαση στο Διαδικτυακό Τόπο ή στο App μας, χρειαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για να εκπληρώσουμε τη μεταξύ μας σύμβαση (στοιχεία επικοινωνίας). Στηριζόμαστε επίσης σε άλλες νομικές βάσεις, όπως τα εύλογα δικαιώματά μας ως επιχείρηση, τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση ή την προστασία των ζωτικών συμφερόντων μας.

#### **6. Διατήρηση και διαγραφή δεδομένων**

Διατηρούμε τα προσωπικά δεδομένα σας μόνο για όσο χρονικό διάστημα είναι απαραίτητο ώστε να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες μας, καθώς και για νόμιμους και ουσιαστικούς επιχειρηματικούς σκοπούς, όπως για τη διατήρηση της απόδοσης της υπηρεσίας μας, τη λήψη επιχειρηματικών αποφάσεων που βασίζονται σε δεδομένα σχετικά με

νέες λειτουργίες, για τη συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις μας και για την επίλυση διαφωνιών.

Εάν το ζητήσετε, θα διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα ώστε να μην είναι πλέον δυνατόν να σας ταυτοποιήσουν, εκτός εάν η νομοθεσία μας επιτρέπει το αντίθετο ή απαιτεί από εμάς να διατηρήσουμε ορισμένα προσωπικά δεδομένα, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων όπως οι εξής:

- Εάν υπάρχει κάποιο ανεπίλυτο πρόβλημα σχετικά με τον λογαριασμό σας, μια αξίωση ή διαφορά που δεν έχει επιλυθεί, θα διατηρήσουμε τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα μέχρι να επιλυθεί το πρόβλημα
- Εφόσον οφείλουμε να διατηρήσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας για νομικούς, φορολογικούς, ελεγκτικούς και λογιστικούς σκοπούς, θα διατηρήσουμε τα απαραίτητα προσωπικά δεδομένα για την περίοδο που απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία, ή/και
- Όπου είναι αναγκαίο για τα νόμιμα επιχειρηματικά μας συμφέροντα, όπως αποτροπή απάτης ή για τη διατήρηση της ασφάλειας των χρηστών μας.

## **7. Συμμόρφωση με το νόμο**

Μπορεί να αποθηκεύσουμε, χρησιμοποιήσουμε ή κοινοποιήσουμε προσωπικά σας δεδομένα εφόσον κρίνουμε ότι αυτό είναι απαραίτητο για να συμμορφωθούμε με την ισχύουσα νομοθεσία ή με μια νομική διαδικασία σε εξέλιξη ή αν πρόκειται για την προστασία της ζωής ενός ατόμου, καθώς και για να εξασφαλίσουμε την ακεραιότητα της υπηρεσίας μας απέναντι σε κακή χρήση. Επίσης μπορεί να κάνουμε το ίδιο για να αντιμετωπίσουμε περιστατικά απάτης.

## **8. Διατήρηση της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων σας**

Δεσμευόμαστε για την προστασία των πληροφοριών των χρηστών μας. Εφαρμόζουμε κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων σας. Ωστόσο, λάβετε υπόψη ότι κανένα σύστημα δεν είναι ποτέ απολύτως ασφαλές. Έχουμε εφαρμόσει πολιτικές κρυπτογράφησης (DES Encryption Algorithm), προστασίας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και άσκοπη διατήρηση προσωπικών δεδομένων στα συστήματά μας.

## **9. Διαχειριστείτε τα δεδομένα σας**

Μπορείτε να ελέγξετε, να διορθώσετε ή/και να διαγράψετε τα δεδομένα σας ανά πάσα στιγμή κατόπιν αιτήματος και ενημέρωσής μας.

#### **10. Επιπλέον πληροφορίες ή βοήθεια**

Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε μαζί μας για οποιαδήποτε απορία ή παρατήρηση σχετικά με την Πολιτική Απορρήτου. Ο υπεύθυνος επεξεργασίας για τα προσωπικά σας δεδομένα όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας είναι ο **Γεώργιος Μουράτογλου**, τηλ: **2310950008**, email: **[g.mouratoglou@qmed.gr](mailto:g.mouratoglou@qmed.gr)**.

Υπεύθυνη αρχή για την εφαρμογή του κανονιστικού πλαισίου αναφορικά με τα προσωπικά δεδομένα στην Ελλάδα είναι η Αρχή Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, τα στοιχεία επικοινωνίας της οποίας μπορείς να βρεις εδώ ([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)).

#### **11. Αλλαγές στην Πολιτική μας**

Κατά καιρούς θα αναθεωρούμε την Πολιτική αυτή, αλλά η πιο πρόσφατη έκδοσή της θα είναι πάντα διαθέσιμη στον Διαδικτυακό Τόπο μας και στο App. Αν κρίνουμε ότι μια αναθεώρηση είναι σημαντική, θα σας ειδοποιήσουμε μέσω ενημερωτικού σημειώματος κατά την είσοδό σας στον Διαδικτυακό Τόπο μας ή στο App. Σε κάθε περίπτωση, χρησιμοποιώντας τις υπηρεσίες μας αποδέχεστε την Πολιτική αυτή και δεσμεύεστε από τους όρους της. Η πολιτική αυτή αναθεωρήθηκε τελευταία φορά στις 23 Μαΐου 2018 και ισχύει από τις 25 Μαΐου 2018.

Εάν έχετε οποιαδήποτε ανησυχία, αίτημα ή αντίρρηση, παρακαλώ επικοινωνήστε μαζί μας τηλεφωνικά στο **2310 950008** ή με email στο **[g.mouratoglou@qmed.gr](mailto:g.mouratoglou@qmed.gr)**.

Υπεύθυνος επικοινωνίας: **Μουράτογλου Γεώργιος**